

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

44.02.01 Дошкольное образование

(углубленная подготовка)

Курган 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544Н (с изм. от 25.12.2014), с учетом плана мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, и на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, утверждённого Приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1351 по специальности

код	наименование специальности
44.02.01	Дошкольное образование (программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	преподаватель
2	Котляревский Юрий Наумович	высшая	преподаватель

Рассмотрено на заседании МО (ПЦК): общепрофессиональных дисциплин			
	Фамилия, имя, отчество председателя МО (ПЦК)	Дата заседания МО (ПЦК)	№ протокола
1	Дубровских Елена Николаевна	20.06.2022г.	8

Согласовано на заседании научно-методического совета	
Дата заседания НМС	№ протокола
23.06.2022	10

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	8
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ПАСПОРТ

рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности 44.02.01

Дошкольное образование

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности «Дошкольное образование» заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
2. механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы **общих и профессиональных компетенций**:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм
ОК 12.	Владеть нормами современного русского литературного языка

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста
ПК 2.3	Организовывать посильный труд и самообслуживание
ПК 2.4	Организовывать общение детей
ПК 2.5	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста
ПК 2.7	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей

ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Дисциплина способствует формированию цифровых (ключевых) компетенций:

Код	Цифровые (ключевые) компетенции
КК. 1.	Коммуникация и кооперация в цифровой среде

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов программы воспитания:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных	ЛР 8

этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	ЛР 13
Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися	ЛР 14
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	ЛР 15
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	ЛР 16
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	ЛР 17

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося	57	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	48	часов,
самостоятельной работы обучающегося	9	часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
	в том числе:	
2.1	лабораторные работы	не предусмотрено
2.2	практические занятия	44
2.3	контрольные работы	не предусмотрено
2.4	курсовая работа (проект) (<i>если предусмотрено</i>)	не предусмотрено
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	9
	Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	6 семестр			
Тема 1.	Структура, виды, функции и средства общения		4/6+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з КК.1.	1	Понятие об общении. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; цели общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. Навыки общения, создания и развития сообществ.	4	2
ОК 1 ПК 1, ПК 3 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.1-з 3.2.1-у 3.2.4-у	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы. №2 Анализ фотографий и оценка эмоционального состояния по мимике. Анализ видеофрагментов для дифференциации движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Составление таблицы для систематизации путей достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	6	
ПК 1, ПК 2 1.1.-у;1.3.у; 1.4.2-у 2.1.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№1 Систематизация стилей общения. Подбор примеров из художественной литературы к каждому стилю общения	2	
Тема 2.	Общение как понимание людьми друг друга		0/8+3	
	Содержание учебного материала			

ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.		-	
ПК 2, ПК 1, ПК 6 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у; 6.1 – 6.5-у 1.3.1-у	Практические занятия	№3 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком.	4		
		№4 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.			
		№5 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми.	4		
ПК 2 , ПК 3 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у 2.2.1-у 2.2.2-у 2.2.8.у	Самостоятельная работа обучающихся	№2 Систематизация положительных и отрицательных проявлений идентификации и стереотипизации в педагогическом общении. Значение рефлексии в работе педагога. Подбор примеров предубеждения в восприятии лиц определенных профессий, национальностей, возраста, внешности.	3		
Тема 3.		Общение как межличностное взаимодействие		0/8+2	
		Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		-	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе.	8		
		№8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя.			
		№9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт».			
		№10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
ОК , ПК 2 1.3.1-1.3.2-з 2.3.1-у 2.4.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№3 Подбор примеров множественности ролей в исполнении одного человека. Подбор ролей, исполняемых дошкольниками дома, в детском саду, в кругу сверстников.	2		

		Возможности ролевых конфликтов в детском саду, начальной школе, в подростковом возрасте и у взрослого человека.		
Тема 4.	Конструктивное преодоление конфликтов		0/10+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения.	-	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения».	10	
		№12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни.		
		№13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях.		
		№14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.		
Тема 5.	Технологии эффективной коммуникации		0/10+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3 2.2.3-з; 2.2.4-з 2.2.6-з ; 2.3.1-з 3.5.1-з; 3.5.4-з КК.1.	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. Барьеры в общении. Этические принципы общения. Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.	-	
ОК 1, ПК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.2.3.-з 1.2.4-у	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками.	6	2
		№16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками.		
		№17 Составить список психологических приемов расположения к себе.	4	
		№18 Тренинг межличностного общения		
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.2.1-у; 2.2.2-у 2.2.8.у; 3.8.1-з; 3.8.1-у	Самостоятельная работа обучающихся	№5 Описание и анализ конкретной ситуации общения с позиций технологий слушания, умения вести беседу – определить эффективность общения в данной ситуации.	2	
	Дифференцированный зачет		2	
	Всего		48 (4/44+9)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет психологии и педагогики	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	Рабочее место преподавателя	1
3.	Меловая доска	1
I.	Технические средства обучения	
1.	персональный компьютер	1
2.	смарт доска	1
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
1.	Видеофильмы	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
III.	Печатные пособия	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Д
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Д
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие/ А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. - 510с.- (Среднее профессиональное образование)
2. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/Л.Д. Столяренко.-изд.6-е- Ростов-на-Дону: Феникс, 2018.-414с.- (Среднее профессиональное образование)
3. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие/В.А. Горянина. - Москва:Академия, 2017. - 416с.
4. Леонтьев, А.А. Психология общения: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.- Москва: Академия, 2017. - 368с.
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2013 – 310с.
6. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 193 с. – (Профессиональное образование).
7. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2020. – 208 с.
8. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с.- (Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Анисимова, Т.В., Современная деловая риторика: учебное пособие для студентов вузов / Т.В. Анисимова, Е.Г. Гимпельсон. - М.: МПСИ, 2012. - 432 с.
2. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. - Москва: ВЛАДОС, 2020. - 174 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. - Москва: Владос, 2014. - 246 с.
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э.Берн. - Москва: АСТ, 2020. - 397 с.

5. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К.Вердербер - Санкт-Петербург; Москва: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2013. - 318 с.
6. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов педагогических вузов / В.А. Горянина. - Москва: Академия, 2014. - 416 с.
7. Касаткин, С. Техника обратной связи. Мастер общения / С.Касаткин. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 192 с.
8. Морозов, А.В. Психология влияния / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 512 с.
9. Пиз, А. Язык разговора / А.Пиз, А. Гарнер . - Москва: Эксмо, 2017. - 223 с.
10. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов - Москва: Владос, 2014. - 335 с.
11. Шипицына, Л.М. Навыки общения / Л.М. Шипицына. – Санкт-Петербург, 2011.- 285с.

Интернет-ресурсы:

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru): сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.
2. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)": сайт. – URL: <http://www.psychologies.ru>
3. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": сайт. – URL: <http://psylib.kiev.ua>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, дифференцированного зачёта, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения	
1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Дифференцированный зачет
	Усвоенные знания	

1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической работы, диагностический тест, публичное выступление. Дифференцированный зачет
2	Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	